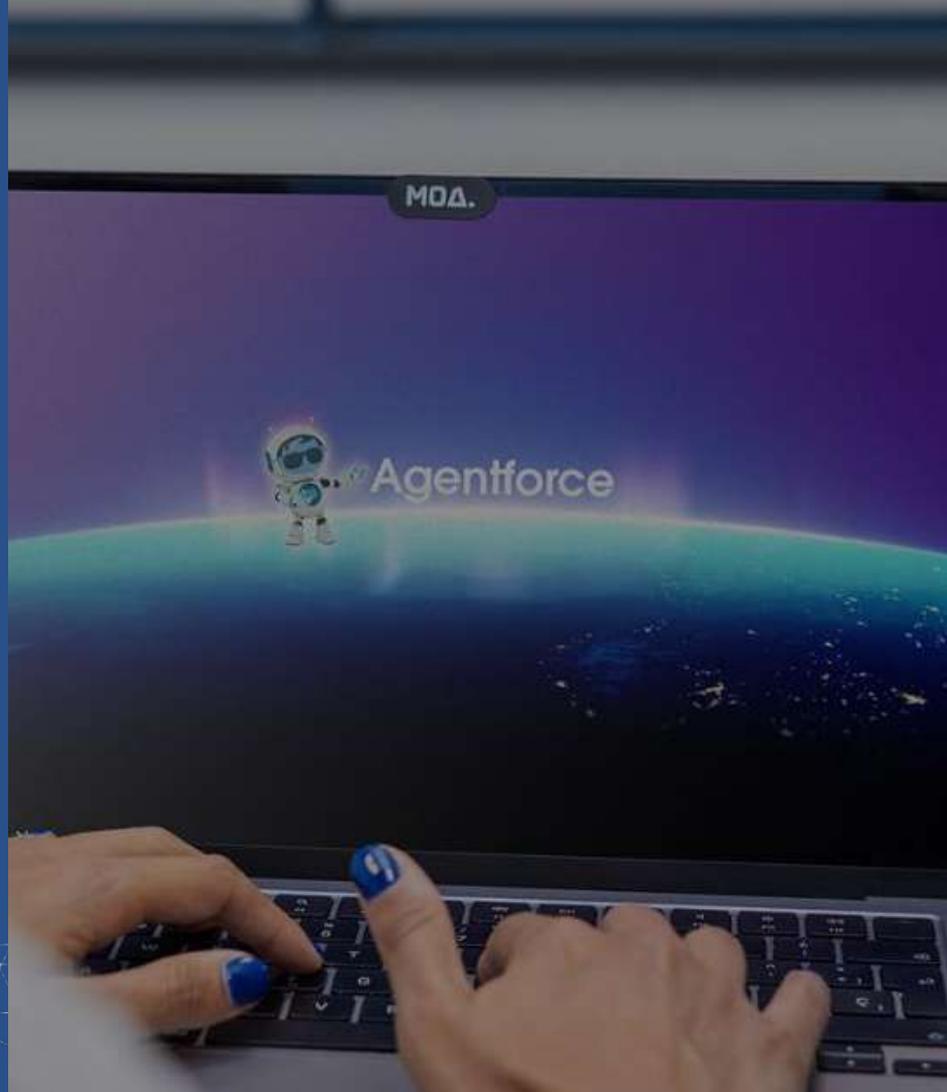


# MOA.



Curso  
Salesforce  
Agentforce



# MOA.

Prepárate para convertirte en un auténtico Agentblazer.



COMIENZA  
2 de Junio de 2025



TERMINA  
5 de Junio de 2025



HORAS DE FORMACIÓN  
12 horas



HORARIO  
Entre semana (L-J) 19h a 22h.



FORMATO  
Online



# Curso Salesforce Agentforce

## 01 — El curso

Objetivos del curso y por qué estudiarlo

## 02 — A quién va dirigido

Perfiles idóneos a los que va dirigido este bootcamp

## 03 — Temario

El temario, sesión a sesión, en profundidad

## 04 — Certificaciones

Para qué certificaciones te prepara

## 05 — Profesorado

Profesores que te acompañarán durante el bootcamp

## 06 — Por qué este curso

Puntos clave que diferencian este bootcamp

## 07 — Métodos de Pago

Contamos con diferentes métodos de pago

## 08 — Q&A

Preguntas y respuestas sobre MOA y el curso.

# Objetivos del curso

El curso de Salesforce Agentforce te permitirá dominar una de las tendencias más innovadoras y de mayor crecimiento en el ecosistema Salesforce.

Aprenderás a configurar, construir y desplegar agentes inteligentes sobre la plataforma, combinando teoría, práctica real y preparación para la certificación oficial de Agentforce.

Gracias a esta formación te convertirás en un auténtico **Agentblazer**.



## Entender

En profundidad cómo funcionan los agentes de Salesforce y sus casos de uso en el mundo real.



## Conocer

la forma de construir y personalizar agentes paso a paso, integrándose con los distintos productos de Salesforce..



## Prepararte

de forma específica para superar la certificación oficial de Agentforce Specialist.



## Aplicar

de manera práctica lo aprendido, con ejercicios y proyectos reales que te permitirán conseguir autonomía y confianza en la construcción de agentes.



## Mejorar

tu perfil profesional y posicionarte en una de las áreas de más futuro dentro de Salesforce.

# ¿Por qué este curso?

Este curso nace de la experiencia de nuestro equipo en formación Salesforce y responde a la necesidad actual del mercado: la creación y despliegue de agentes inteligentes.

Aprenderás de la mano de profesionales reconocidos en Salesforce, que no solo conocen la teoría, sino que llevan años trabajando en proyectos reales utilizando las tecnologías más punteras de la plataforma.

No es solo un curso: es una oportunidad para especializarte en lo que está por venir.

¿Te sumas al reto? ;)

## Highlights del curso



Formación 100% práctica y ajustada a las necesidades del mercado. Formación adaptada a particulares y empresas.



Durante el curso podrás ver ejemplos de empresas de naturalezas distintas: eCommerce, contenidos, B2B.



Los profesores cuentan con experiencia profesional y académica. Todos están debidamente certificados.



Conseguirás la certificación oficial de Agentforce Specialist.

# Enfocado a aquellas personas que quieran especializarse en la creación de agentes inteligentes en Salesforce

Este programa está destinado a aquellas personas que quieran aprender a construir, configurar y desplegar agentes dentro del ecosistema Salesforce.

También está dirigido a aquellas empresas que quieran invertir en formación para sus empleados para que puedan aplicar todo lo aprendido en proyectos reales y entornos de innovación.



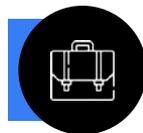
**Profesionales del sector digital** que quieran especializarse en soluciones de automatización y agentes inteligentes dentro de Salesforce.



**Perfiles juniors o mandos medios** que quieran diferenciarse y potenciar su perfil con conocimientos en Agentforce y creación de agentes.



Profesionales que se encuentran **activamente buscando un cambio de sector** y quieren apostar por las nuevas soluciones de inteligencia en Salesforce.



**Empresas que quieran formar a sus trabajadores** para aplicar las nuevas capacidades de agentes inteligentes y optimizar sus procesos internos.





02. A QUIÉN VA DIRIGIDO

## ¿Profesionales de qué disciplinas pueden necesitar esta formación?



CRM



Atención al cliente



Marketing Automation



Redes sociales



Marketing digital



Analítica digital



Comerciales



Experiencia de usuario

# El TEMARIO, en MAYÚSCULAS.

## Todo lo que necesitas saber para convertirte en un auténtico Agentblazer



### Módulo 1: Fundamentos de Inteligencia Artificial

- ¿ Qué es la IA y cómo se aplica en Salesforce
- Relación entre IA, datos y automatización

### Módulo 2: Prompt Builder

- Diseño y uso de prompts en Salesforce
- Casos de uso y buenas prácticas

### Módulo 3: Introducción a Agentforce

- ¿ Qué es Agentforce
- Arquitectura y componentes
- Creación de tu primer agente

**El TEMARIO, en  
MAYÚSCULAS.  
Todo lo que  
necesitas saber  
para convertirte  
en un auténtico  
Agentblazer**



#### Módulo 4: Tipología de agentes y licenciamiento

- ✓ Agentes basados en reglas vs generativos
- ✓ Tipos de proyectos y licencias necesarias

#### Módulo 5: Agentforce + Data Cloud

- ✓ Cómo conectar tus agentes a datos reales
- ✓ Casos prácticos de integración

#### Módulo 6: Proyecto final y preparación de certificación

- ✓ Aplicación práctica
- ✓ Revisión de contenidos clave
- ✓ Consejos para superar el examen oficial

# Obtendrás tu certificación oficial con MOA

**Garantiza tu éxito en las certificaciones en Salesforce**

Las certificaciones en Salesforce te permitirán crecer en tu carrera profesional y avanzar al siguiente nivel. Gracias a las certificaciones en Salesforce podrás validar tu conocimiento en las diferentes nubes y de esta manera alcanzar nuevas oportunidades profesionales.



Preguntas ⌚ 25,00€

**Certified Agentforce Specialist**

📖 Nivel intermedia 📄 100 preguntas

ME INTERESA



Preguntas ⌚ 25,00€

**Certified IA Associate**

📖 Nivel básico 📄 201 preguntas

ME INTERESA



Preguntas ⌚ 25,00€

**Certified Marketing Associate**

📖 Nivel básico 📄 200 preguntas

ME INTERESA



Preguntas ⌚ 25,00€

**Certified Business Analyst**

📖 Nivel básico 📄 201 preguntas

ME INTERESA



Preguntas ⌚ 25,00€

**Certified Administrator**

📖 Nivel básico 📄 200 preguntas

ME INTERESA



Preguntas ⌚ 25,00€

**Certified Marketing Cloud Email Specialist**

📖 Nivel básico 📄 200 preguntas

ME INTERESA



Preguntas ⌚ 25,00€

**Certified Marketing Cloud Consultant**

📖 Nivel avanzado 📄 200 preguntas

ME INTERESA



Preguntas ⌚ 25,00€

**Certified Marketing Cloud Developer**

📖 Nivel intermedia 📄 200 preguntas

ME INTERESA



Preguntas ⌚ 25,00€

**Certified Marketing Cloud Administrator**

📖 Nivel intermedia 📄 200 preguntas

ME INTERESA



Preguntas ⌚ 25,00€

**Certified Sales Cloud Consultant**

📖 Nivel avanzado 📄 200 preguntas

ME INTERESA



Preguntas ⌚ 25,00€

**Certified Associate**

📖 Nivel básico 📄 200 preguntas

ME INTERESA



## MOA CTC: Certification Training Center

Desde MOA daremos acceso gratuito a los alumnos del curso a nuestra plataforma "Certification Training Center".

En ella podrás practicar el examen de certificación de Agentforce Specialist con **preguntas y respuestas** actualizadas.

Si estás pensando en obtener tu certificación oficial en Salesforce y deseas entrenar para tu examen, desde MOA **te ayudamos a asegurar tu aprobado.**

# Te acompañarán grandes profesionales del sector



El profesorado de MOA son profesionales contrastados en el mercado con amplia experiencia profesional y académica. El equipo docente acompaña a los alumnos durante el bootcamp colaborando con el desarrollo profesional de aquellos **MOARS** que deciden estudiar en nuestro centro de formación. Cercanía, responsabilidad, agilidad en las respuestas, profesionalidad y calidad formativa y humana, son algunas de las palabras que describen a nuestro equipo de profesores.



## Guillermo Landrove

Director del Curso

Guillermo trabaja en NATEEVO en el área de Global Go to Market, como Responsable de Desarrollo de Negocio en las regiones de Europa, APAC y UK&Ireland. Presentando las mejores soluciones para cubrir las necesidades de sus clientes.

Anteriormente, ha trabajado como Solution Engineer en Salesforce, creando demos personalizadas de la plataforma y recomendando las mejores soluciones para cada cliente. También trabajó como Consultor Funcional y Jefe de Proyecto en VASS, llevando a cabo diferentes proyectos de Sales y Service Cloud. También en ATOS como Responsable de Preventa de Salesforce y, durante 3 años, liderando las Preventas del área de Marketing Automation en NATEEVO con la solución de Salesforce Marketing Cloud.

Lleva trabajando alrededor del mundo-tecnología 6 años, habiendo realizado varios proyectos de implantación, múltiples demos de Salesforce y creando experiencias de usuario sobre la plataforma de Salesforce.

# Propuesta formativa diferencial de valor de MOA

## Clases a medida

Máximo 40 alumnos por edición que garantice la calidad formativa. Siempre buscamos la excelencia.

## Sesiones online / en directo

Huimos de las clases grabadas y café para todos. Nos adaptamos a los perfiles de cada edición.

## Learning by doing

Gracias a nuestra metodología se hará una aplicación práctica de todo lo aprendido en configuraciones reales.

## Obtendrás tu Certificación oficial

Obtendrás tu certificación oficial con MOA, ya que os haremos entrega a cada alumno de un acceso gratuito a nuestro Certification Training Center..

## Contenido 100% actualizado

Formación actualizada al día de la fecha. En cada edición se actualiza la documentación.

## Y lo más importante, ¡profesores en activo!

No vamos de gurús. El equipo docente se encuentra trabajando en el sector y en primeras marcas.

# Método de pago

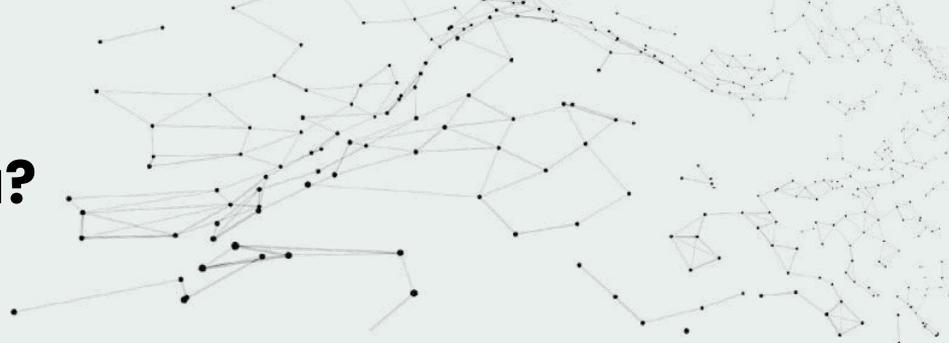
Puedes abonar el importe del curso con tarjeta bancaria o realizando una transferencia a nuestro número de cuenta.



## Pago único

Un único pago sin cuotas adicionales mediante tarjeta o transferencia bancaria.

# ¿Todavía tienes alguna duda? Te ayudamos a resolverlas



## ¿Cuándo comienza y acaba el curso?

El Curso de Salesforce Agentforce comienza el **lunes 2 de junio** y **finaliza el jueves 5 de junio**, con un total de **12 horas** de formación.

---

## ¿Qué diferencia a MOA de otros centros de formación?

MOA destaca en su contenido 100% práctico y actualizado. Contamos con una diversidad de profesores que trabajan para empresas como Salesforce, CEPESA, VASS, NATEEVO, entre otras, debidamente certificados.

---

## ¿El curso incluye voucher para la certificación?

**No es necesario**, porque **el examen actualmente (hasta el 31/12/2025) es gratuito**. Desde MOA facilitaremos a cada alumno un **acceso gratuito a nuestro Certification Training Center** para que puedan preparar todavía más el examen y conseguir la certificación.

## ¿Qué horario tiene el bootcamp?

El horario se adapta para que pueda ser compaginado con tu vida laboral o intereses personales. **Las clases son de 19.00 hs a 22:00** hs con un descanso de 10 minutos cada día a mitad de la clase.

---

## ¿La formación es presencial u online?

¡La formación es **en directo y online** mediante google **Meet**.

---

## ¿Cuál es el precio del curso y como pagarlo?

El precio del curso es de **350€** y puedes abonarlo mediante **tarjeta de crédito** o realizando una **transferencia bancaria** a la cuenta ES49 0182 7594 30 0201775249 a nombre de LEARNING BY DOING ACADEMY SL con CIF B05333869.



# MOA.

Salesforce Bootcamp (CRM, Marketing Cloud, Data Cloud)

## ¡Fórmate con nosotros!

+34 609 918 613

[info@moainstitute.com](mailto:info@moainstitute.com)