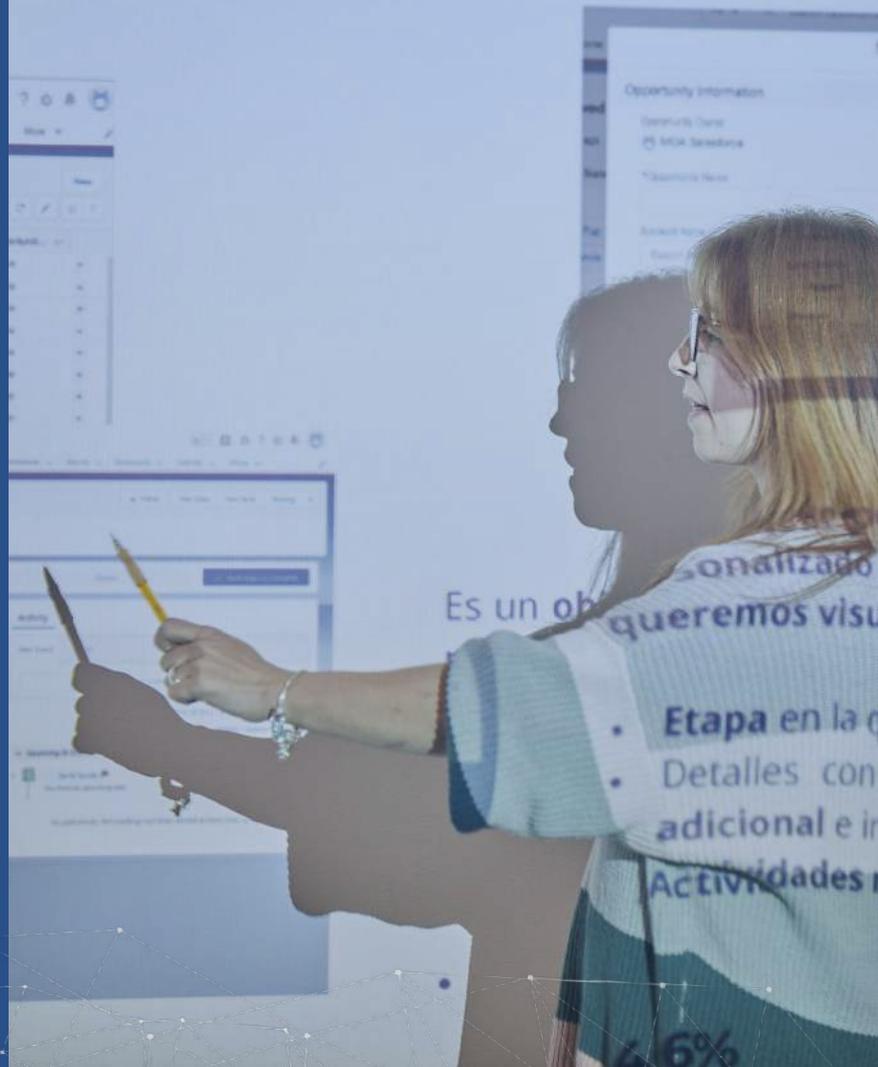


# MOA.



## Curso Salesforce Data Cloud & Agentforce



# MOA.

## Prepárate para dominar el ecosistema Salesforce.



**COMIENZA**  
20 de noviembre de 2025



**TERMINA**  
3 de diciembre de 2025



**HORAS DE FORMACIÓN**  
24 horas



**HORARIO**  
Entre semana (L-J) 19h a 22h



**FORMATO**  
Híbrido (Presencial y Online)



**PRECIO**  
1.500 €





# Curso Salesforce Data Cloud & Agentforce

## 01 — El curso

Objetivos del curso y por qué estudiarlo

## 02 — A quién va dirigido

Perfiles idóneos a los que va dirigido este curso

## 03 — Temario

El temario, sesión a sesión, en profundidad

## 04 — Certificaciones

Para qué certificaciones te prepara

## 05 — Profesorado

Profesores que te acompañarán durante el curso

## 06 — Por qué este curso

Puntos clave que diferencian este curso

## 07 — Q&A

Preguntas y respuestas sobre MOA y el curso

# Objetivos del curso

El Curso de Salesforce Data Cloud & Agentforce te permitirá obtener los **conocimientos** necesarios para desenvolverte en proyectos de Salesforce y conocer los aspectos más relevantes de la plataforma gracias a nuestra metodología práctica.



## Entender

el funcionamiento de Data Cloud y conocer su papel dentro del ecosistema de Salesforce



## Conocer

cuales son las principales funcionalidades de la plataforma.



## Aprender

a realizar implementaciones desde cero, y cómo abordar proyectos de first party data.



## Conseguir

el expertise necesario para ser autónomo en la gestión y explotación de Data Cloud.



## Permitir

contar con las capacidades necesarias para supervisar y coordinar proyectos de esta tecnología



## Mejorar

el perfil y las competencias profesionales de las personas que realicen esta formación

# ¿Por qué este curso?

MOA es el único centro en España que puede proveerte acceso al entorno real de Salesforce Data Cloud para que puedas adquirir formación académica y práctica para dominar todo lo necesario para construir un proyecto ya trabajes en una consultora, en cliente final, o simplemente por interés personal. Si estás buscando aprender Salesforce Data Cloud de la mano de los mejores.

**¡Fórmate con nosotros!**

01. EL CURSO

## Highlights del bootcamp



Formación 100% práctica y adaptada al ecosistema de Salesforce.



Único centro de formación en España que puede proveerte acceso real a Data Cloud.



Formación académica y práctica para que puedas poner en práctica los conocimientos adquiridos durante la formación.



Proyecto dirigido por Alejandro Alemany, Global Head of Data & Analytics en Barceló Hoteles con más de 10 años de experiencia profesional.



Formación destinada a cliente final, consultoras y perfiles que quieran adquirir los conocimientos para dominar el ecosistema del dato de Salesforce.

# Enfocado a aquellas personas que quieran aprender a trabajar con Salesforce Data Cloud y Agentforce

Este curso está destinado a aquellas personas que quieran aprender a cómo trabajar con Salesforce Data Cloud o cómo supervisar y/o coordinar un proyecto de esta tecnología. También está dirigido a aquellas empresas que quieran invertir en formación para sus empleados para que puedan aplicar todo lo aprendido en el ámbito profesional.



**Profesionales del sector digital** que quieran aprender cómo trabajar con Salesforce Data Cloud.



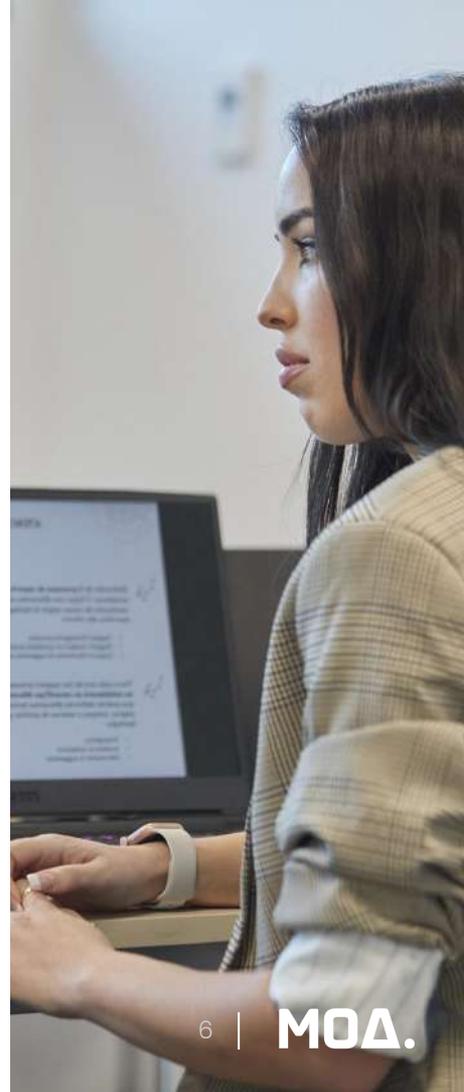
**Consultores** que ya trabajan desde hace tiempo con el stack de Marketing Cloud y desean aprender a dominar las capacidades de Data Cloud.



**Consultoras** que deseen formar a sus trabajadores para adquirir los conocimientos necesarios para desenvolverse en Data Cloud.



**Empresas** que se encuentran o se encontrarán próximamente en el abordaje de un proyecto de implementación de Data Cloud.





02. A QUIÉN VA DIRIGIDO

## ¿Profesionales de qué disciplinas pueden necesitar esta formación?



CRM



Customer Service



Marketing Automation



Data & Analytics



Digital Business



Tecnología



Digital Marketing



Innovación

# El TEMARIO, en MAYÚSCULAS. Todo lo que necesitas saber para dominar Salesforce Data Cloud

## Módulo 1: Salesforce Data Cloud

- ✓ Introducción a Data Cloud
- ✓ Análisis y configuración de la interfaz
- ✓ Segmentación y Audiencias
- ✓ Salesforce Data Cloud en la práctica

## Módulo 2: Salesforce Agentforce

- ✓ Fundamentos de la Inteligencia Artificial
- ✓ Prompt Builder
- ✓ Introducción a Salesforce Agentforce
- ✓ Tipología de agentes y licenciamiento
- ✓ Agentforce + Data Cloud

# Te acompañarán grandes profesionales del sector



El profesorado de MOA son profesionales contrastados en el mercado con amplia experiencia profesional y académica. El equipo docente acompaña a los alumnos durante el bootcamp colaborando con el desarrollo profesional de aquellos **MOARS** que deciden estudiar en nuestro centro de formación. Cercanía, responsabilidad, agilidad en las respuestas, profesionalidad y calidad formativa y humana, son algunas de las palabras que describen a nuestro equipo de profesores.

## Guillermo Landrove

Director del Curso

Guillermo es Responsable de Desarrollo de Negocio en NATEEVO para Europa, APAC y UK&Ireland, ofreciendo soluciones a medida. Ha sido Solution Engineer en Salesforce, consultor y jefe de proyecto en VASS, y responsable de preventa en ATOS. También lideró las preventas de Marketing Cloud en NATEEVO, con amplia experiencia en demos, implantaciones y diseño sobre Salesforce.



## Ricardo Plumed

Profesor del Curso

Ricardo es instructor certificado de Salesforce Data Cloud, con amplia experiencia en formación. Ha liderado proyectos CRM en el sector automoción, especialmente dentro del grupo Stellantis, y cuenta con un perfil mixto técnico y de negocio.

# Propuesta formativa diferencial de valor de MOA

## Sesiones presenciales y online

Huimos de las clases grabadas y café para todos. Nos adaptamos a los perfiles de cada edición.

## Clases a medida

Máximo 20 alumnos por edición que garantice la calidad formativa. Siempre buscamos la excelencia.

## Learning by doing

Gracias a nuestra metodología se hará una aplicación práctica de todo lo aprendido en configuraciones reales.

## Contenido 100% actualizado

Formación actualizada al día de la fecha. En cada edición se actualiza la documentación.

## Grabación de las sesiones

Todas las sesiones se graban por si no puedes asistir o conectarte a la sesión. Disponibles de forma ilimitada

## Acceso a Salesforce Data Cloud

Tendrás acceso a la plataforma para poder realizar las actividades prácticas.

## Personalización en cada edición:

Se personaliza el nivel y los casos de uso relacionados con las empresas de los alumnos y sus intereses.

## Y lo más importante, ¡profesores en activo!

No vamos de gurús. El equipo docente se encuentra trabajando en el sector y en primeras marcas.

# Bonificable por FUNDAE

En MOA somos centro de formación inscrito en el registro estatal de entidades de formación. Nuestro código es el 22548.

Además, somos empresa organizadora y podemos realizar la gestión de principio a fin.

Para recibir más información sobre FUNDAE contacta con: [info@moainstitute.com](mailto:info@moainstitute.com)

## Importante tener en cuenta:



Sí, gestionamos la bonificación con FUNDAE y estaremos encantados de asesorarte.



La gestión de la bonificación es independiente a las condiciones de pago de MOA.



Los trabajadores acogidos a ERTes también pueden realizar formación bonificada.



Para poder beneficiarse de las bonificaciones es necesario estar al corriente del pago de la seguridad social.



Aprovecha tus créditos para formar a tus trabajadores.

# ¿Todavía tienes alguna duda? Te ayudamos a resolverlas



## ¿Cuándo comienza y acaba el curso?

El Curso de Salesforce Data Cloud & Agentforce de entre semana empieza el **20 de noviembre** y finaliza el **3 de diciembre de 2025** con un total de **24 horas formativas**.

---

## ¿Voy a tener acceso a las herramientas que se usarán?

Tendrás acceso a Salesforce Data Cloud para poder realizar las actividades durante la formación. El acceso durará hasta **15 días después** de **haber finalizado** la formación.

---

## ¿Qué horario tiene el curso?

El horario de la convocatoria de entre semana es de **Lunes a Jueves de 19:00hs a 22:00hs**, con un descanso de 10 minutos cada día en la mitad de la clase.

## ¿La formación es presencial u online?

La formación es presencial y online al mismo tiempo. Las **clases presenciales** se impartirán desde nuestras instalaciones ubicadas en la **calle Dulcinea 4 (Madrid)**. También existe la opción de conectarte por **Meet a las sesiones**. En el Aula Virtual también tendrás acceso a las grabaciones, materiales y anexos. Las grabaciones estarán disponibles 24 horas después de la finalización de la sesión.

---

## ¿Cuál es el precio del curso y cómo puedo pagarlo?

El **precio del curso es de 1.500€**. Para reservar plaza deberás abonar el importe íntegro en la cuenta ES49 0182 7594 30 0201775249 a nombre de LEARNING BY DOING ACADEMY SL con CIF B05333869. También aceptamos otros medios de pago como tarjeta de crédito, Paypal y Bizum. Ponte en contacto con nosotros para cualquier duda en [info@moainstitute.com](mailto:info@moainstitute.com)

# ¿Qué dicen nuestros alumnos?



Casos prácticos y una formación super intensiva para comprender cómo funciona Salesforce Data Cloud. Destaco la calidad del profesorado y muy importante tener acceso a la herramienta. Totalmente recomendable!

**José Antonio**  
*CMS editor and management*  
Banco Sabadell - Citrix workspace



Si buscas aprender de la mano de los mejores profesionales de forma totalmente práctica, te recomiendo MOA al 100%.

**Celia**  
*Digital Marketing Strategist*  
Quinton Biotech Labs





# MOA.

Curso Salesforce Data Cloud & Agentforce

## ¡Fórmate con nosotros!

+34 609 918 613  
[info@moainstitute.com](mailto:info@moainstitute.com)