

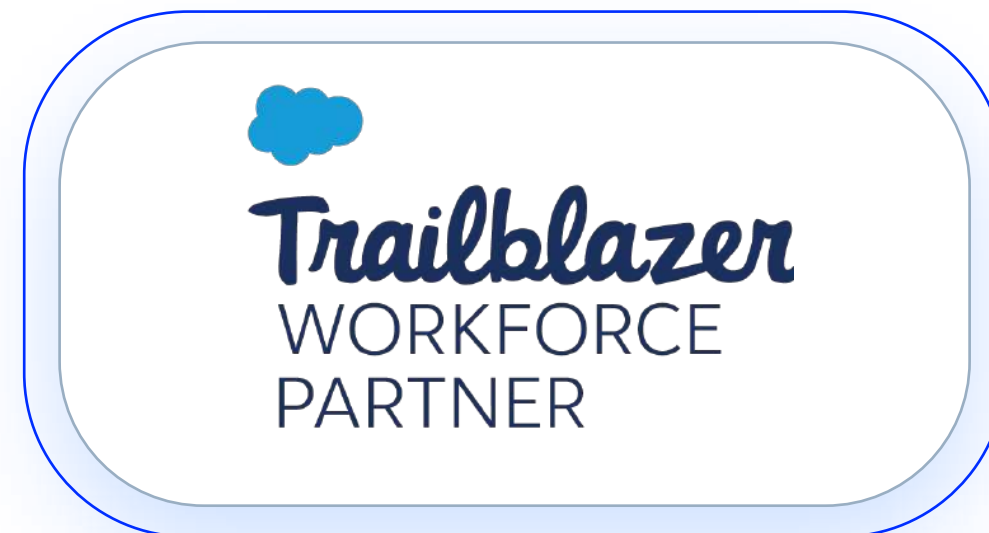
MOA.

Curso Salesforce Data 360 & Agentforce



Trailblazer
WORKFORCE
PARTNER

Somos tu aliado en formación
Somos MOA



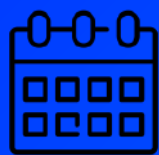
Somos el **partner #1** de formación en Salesforce en España. Además de ser **Workforce Oficial Partner de Salesforce**, las principales agencias y consultoras del país confían en MOA para la formación de sus trabajadores.



MOA nace para ayudar a las compañías a **reducir la distancia entre las posibilidades de la tecnología y los conocimientos de las personas**. Ayudamos a rentabilizar lo máximo posible la inversión en las herramientas, garantizando la calidad académica.

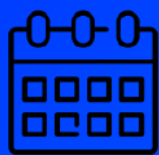
Curso

Prepárate para dominar el ecosistema Salesforce.



COMIENZA

Entre semana
23 de noviembre 2026



TERMINA

Entre semana
3 de diciembre 2026



FORMATO

Híbrido
(presencial y online)



HORAS DE FORMACIÓN

24 Horas



HORARIO

Entre semana (L-J)
de 19-22 hs



PRECIO

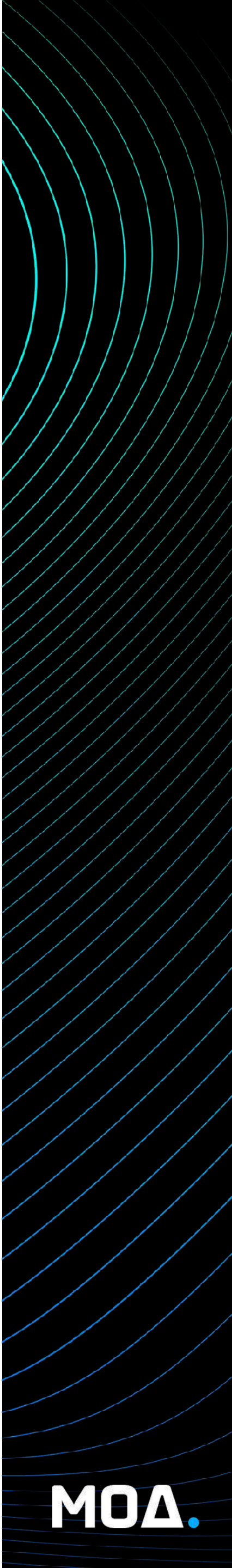
1.500€



Curso Salesforce Data 360 & Agentforce



01.	El Curso Objetivos del curso y por qué estudiarlo
02.	A quién va dirigido? Perfiles idóneos a los que va dirigido este curso
03.	Temario El temario, sesión a sesión, en profundidad
04.	Certificaciones Para qué certificaciones te prepara
05.	Profesorado Profesores que te acompañarán durante el curso
06.	Por qué este curso Puntos clave que diferencian este curso
07.	FUNDAE Formación bonificada para empresas
08.	Q&A Preguntas y respuestas sobre MOA y el curso
09.	Por qué elegirnos Nuestra plataforma y entornos de formación



Objetivos del curso

El Curso de Salesforce Data 360 & Agentforce te permitirá obtener los **conocimientos** necesarios para desenvolverte en proyectos de Salesforce y conocer los aspectos más relevantes de la plataforma gracias a nuestra metodología práctica.



Entender

el funcionamiento de Data 360 y conocer su papel dentro del ecosistema de Salesforce



Conocer

cuales son las principales funcionalidades de la plataforma



Conseguir

el expertise necesario para ser autónomo en la gestión y explotación de Data 360



Aprender

a realizar implementaciones desde cero, y cómo abordar proyectos de first party data



Permitir

contar con las capacidades necesarias para supervisar y coordinar proyectos de esta tecnología



Mejorar

el perfil y las competencias profesionales de las personas que realicen esta formación

Highlights de la formación



Formación Híbrida
Presencial y online



Los profesores cuentan con experiencia profesional y académica. Todos están debidamente certificados



Formación destinada a cliente final, consultoras y perfiles que quieran adquirir los conocimientos para dominar el ecosistema del dato de Salesforce



Formación académica y práctica para que puedas poner en práctica los conocimientos adquiridos durante la formación



Todas las sesiones se graban y tendrás acceso a ellas siempre. Las clases estarán disponibles 24 horas después en al AV

Enfocado a aquellas personas que quieran aprender a trabajar con Salesforce Data 360 y Agentforce

Este curso está destinado a aquellas personas que quieran aprender a cómo trabajar con **Salesforce Data 360** o cómo supervisar y/o coordinar un proyecto de esta tecnología.

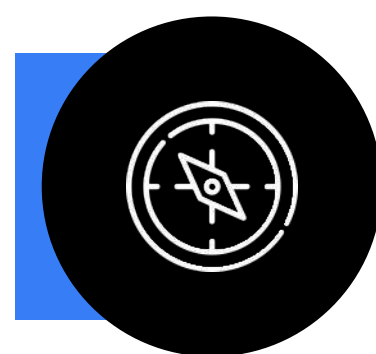
También está dirigido a aquellas empresas que quieran invertir en formación para sus empleados para que puedan aplicar todo lo aprendido en el ámbito profesional.



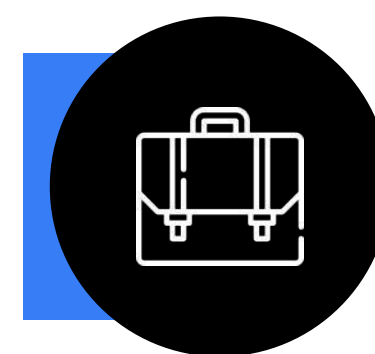
Profesionales del sector digital que quieran aprender cómo trabajar con Salesforce Data 360.



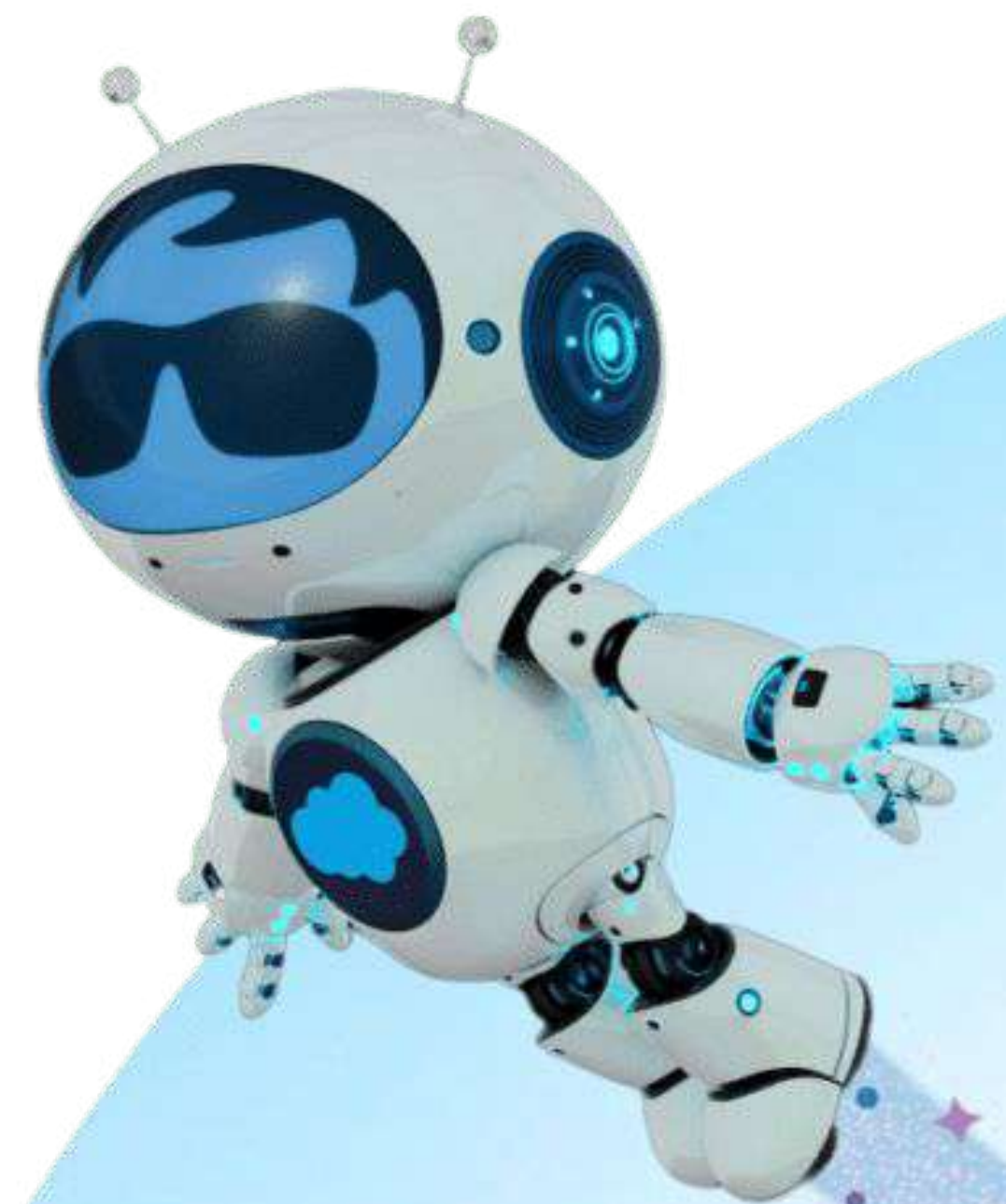
Consultores que ya trabajan desde hace tiempo con el stack de Marketing Cloud y desean aprender a dominar las capacidades de Data 360.



Consultoras que deseen formar a sus trabajadores para adquirir los conocimientos necesarios para desenvolverse en Data 360.



Empresas que se encuentran o se encontrarán próximamente en el abordaje de un proyecto de implementación de Data 360.





A quién va dirigido

¿Profesionales de qué disciplinas pueden necesitar esta formación?

- | | |
|------------------------|--------------------|
| ✓ CRM | ✓ Customer Service |
| ✓ Marketing Automation | ✓ Data & Analytics |
| ✓ Marketing Digital | ✓ Tecnología |
| ✓ Comerciales | ✓ Innovación |

El Temario. Todo lo que necesitas saber para dominar **Salesforce Data 360**

MÓDULOS

QUÉ SE ESPERA DE CADA MÓDULO

Módulo 1

15h

Módulo 1: Salesforce Data 360

- ✓ Introducción a Data 360 y casos de uso
- ✓ Ingesta y aprovisionamiento de Data 360
- ✓ Validación y transformación de datos en Data 360
- ✓ Perfiles unificados y segmentación
- ✓ Data 360 certificación y práctica final

Módulo 2

9h

Módulo 2: Salesforce Agentforce

- ✓ Fundamentos de la Inteligencia Artificial
- ✓ Prompt Builder
- ✓ Introducción a Salesforce Agentforce
- ✓ Tipología de agentes y licenciamiento
- ✓ Agentforce + Data 360

24h
Totales

MOA CTC: Certification Training Center



Certified
Business Analyst



Certified **Platform Administrator**



Certified **Sales Cloud Consultant**



Certified **Marketing Associate**



Certified **Marketing Cloud Engagement Administrator**



Certified **Marketing Cloud Engagement Consultant**



Certified
Platform Foundations



Certified **Marketing Cloud Email Specialist**



Certified **Agentforce Specialist**



Nuestra plataforma

Ponemos a disposición de la comunidad nuestra plataforma. En ella podrás practicar con 200 preguntas y respuestas actualizadas de las certificaciones de Salesforce.

Preparación de exámenes

Si estás pensando en obtener tu certificación oficial en Salesforce y deseas entrenar para tu examen, desde MOA te ayudamos a asegurar tu aprobado.

Te acompañarán grandes profesionales del sector



El profesorado de MOA son profesionales contrastados en el mercado con amplia experiencia profesional y académica. El equipo docente acompaña a los alumnos durante el bootcamp colaborando con el desarrollo profesional de aquellos **MOARS** que deciden estudiar en nuestro centro de formación. Cercanía, responsabilidad, agilidad en las respuestas, profesionalidad y calidad formativa y humana, son algunas de las palabras que describen a nuestro equipo de profesores.

Guillermo Landrove

DIRECTOR DEL CURSO

Guillermo es Responsable de Desarrollo de Negocio en NATEEVO para Europa, APAC y UK&Ireland, ofreciendo soluciones a medida. Ha sido Solution Engineer en Salesforce, consultor y jefe de proyecto en VASS, y responsable de preventa en ATOS. También lideró las preventas de Marketing Cloud en NATEEVO, con amplia experiencia en demos, implantaciones y diseño sobre Salesforce.



Ricardo Plumed

COORDINADOR DEL CURSO

Ricardo es instructor certificado de Salesforce Data 360, con amplia experiencia en formación. Ha liderado proyectos CRM en el sector automoción, especialmente dentro del grupo Stellantis, y cuenta con un perfil mixto técnico y de negocio.



Propuesta formativa diferencial de valor de MOA





Fundación Estatal
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO



Somos centro registrado

Somos un centro registrado en FUNDAE y también registrado como centro organizador por lo que estamos **autorizados para gestionar toda la bonificación de FUNDAE de principio a fin.**

¿Todavía tienes alguna duda?

Te ayudamos a resolverlas

¿Cuándo comienza y acaba el curso?

El Curso de Salesforce Data 360 & Agentforce de entre semana empieza el **23 de noviembre** y finaliza el **3 de diciembre de 2026** con un total de **24 horas formativas**.

¿Voy a tener acceso a las herramientas que se usarán?

Tendrás acceso a Salesforce Data 360 para poder realizar las actividades durante la formación. El acceso durará hasta **15 días después de haber finalizado** la formación.

¿Qué horario tiene el curso?

El horario de la convocatoria de entre semana es de **Lunes a Jueves de 19:00hs a 22:00hs**, con un descanso de 10 minutos cada día en la mitad de la clase.

¿La formación es presencial u online?

¡La formación es **presencial y online**! Las clases se impartirán desde nuestras instalaciones en **Calle Dulcinea 4 (Madrid)**. También tienes la opción para conectarte por meet.

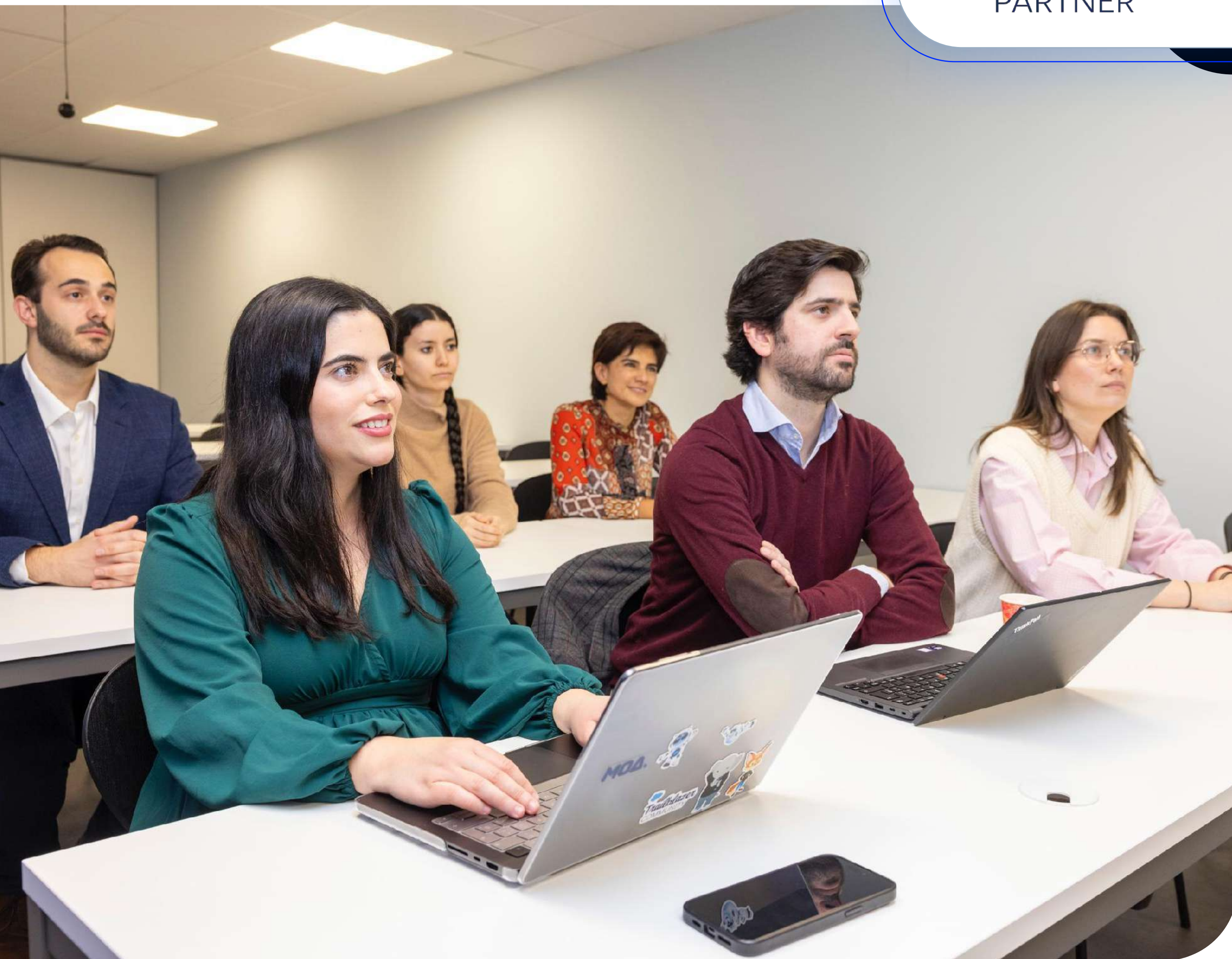
¿Cuál es el precio del curso y cómo puedo pagarlo?

El **precio del curso es de 1.500€**. Para reservar plaza deberás abonar el importe íntegro en la cuenta ES49 0182 7594 30 0201775249 a nombre de LEARNING BY DOING ACADEMY SL con CIF B05333869. También aceptamos otros medios de pago como tarjeta de crédito, Paypal y Bizum. Ponte en contacto con nosotros para cualquier duda en info@moainstitute.com

Trailhead Workforce Partner



MOA ha sido reconocida por Salesforce como una organización que se dedica a formar, entrenar y potenciar a personas en el ecosistema Salesforce.



- ✓ **Compromiso con la Formación y ROI**
MOA está comprometida en proporcionar formación en habilidades tecnológicas, y en ayudar a los empleados a sacar el máximo provecho a la inversión de las empresas.
- ✓ **Acceso a Recursos Especializados**
Como Workforce Partner, MOA tiene acceso a recursos y herramientas especiales proporcionados por Salesforce para diseñar programas de capacitación que estén alineados con las necesidades del mercado laboral.
- ✓ **Conexión con la Comunidad Salesforce**
MOA forma parte de una red global de partners que trabajan en conjunto para mejorar la empleabilidad de las personas a través de habilidades digitales específicas de Salesforce.
- ✓ **Reconocimiento y Credibilidad**
Ser un Workforce Partner ofrece un sello de calidad y confiabilidad en el trabajo del equipo MOA.

Nuestra plataforma y entornos de formación

Plataforma de impartición

Nuestro modelo combina presencialidad y flexibilidad: clases en aula, sesiones online y grabaciones siempre disponibles.



Entornos de trabajo

Acceso desde el primer día a Data 360 y Agentforce, junto con nuestro Certification Training Center para preparar tus certificaciones.

Nuestra comunidad

#BEAMOAR

Formamos  a los profesionales  del futuro,
 y sus historias son  nuestro mayor aval. 

“

Casos prácticos y una formación súper intensiva para comprender cómo funciona Salesforce Data 360. Destacó la calidad del profesorado y muy importante tener acceso a la herramienta. Totalmente recomendable!

José Antonio

CMS editor and management
Banco Sabadell - Citrix workspace



“

Si buscas aprender de la mano de los mejores profesionales de forma totalmente práctica, te recomiendo MOA al 100%.

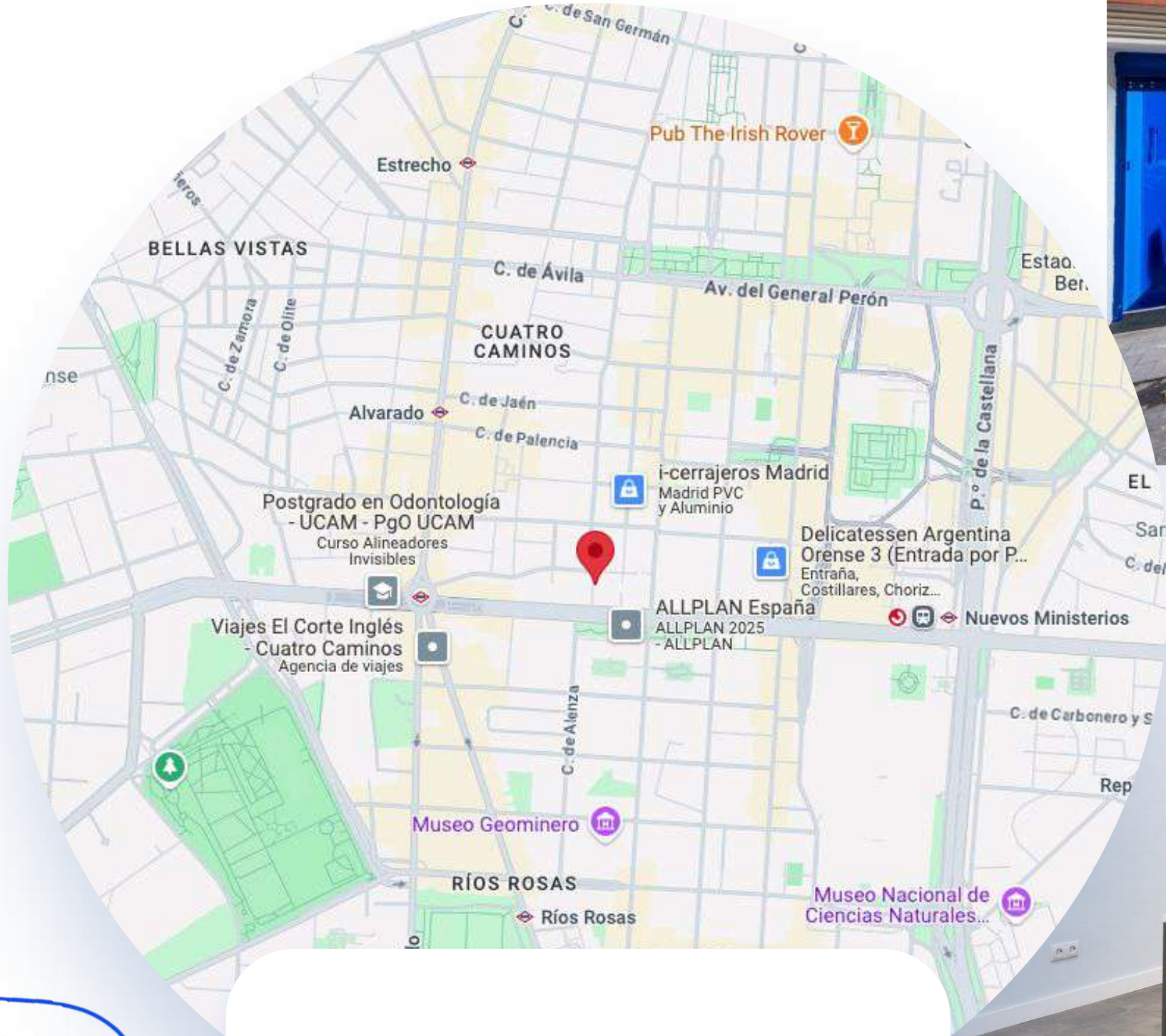
Celia

Digital Marketing Strategist
Quinton Biotech Labs



Por qué elegirnos

Nuestras aulas en Madrid



C. de Dulcinea, 4,
Tetuán, 28020 Madrid

 Cuatro
Caminos

 Nuevos
Ministerios



Curso Salesforce Data 360 & Agentforce

¡Fórmate con nosotros!



MOA.

+34 609 918 613

info@moainstitute.com



C. de Dulcinea, 4, Tetuán, 28020 Madrid